

Rego

राजस्थान सरकार
औषधि नियंत्रण संगठन, स्वास्थ्य भवन, तिलक मार्ग, राजस्थान जयपुर
क्रमांक : डीसी-2/ए-1/सुगम/2014/1161

दिनांक : 12/6/14

सहायक औषधि नियंत्रक
समस्त.....(राजस्थान)।

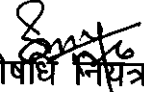
URGENT

विषय:- "सुगम समाधान" एकीकृत परिवार निवारण प्रणाली के माध्यम से प्राप्त होने वाली शिकायतों के कम में।

महोदय,

उपरोक्त विषय में लेख है कि राज्य सरकार द्वारा संचालित "सुगम-समाधान" एकीकृत परिवार निवारण प्रणाली के माध्यम से विभिन्न स्तरों से प्राप्त होने वाली शिकायतों को आपको ऑन-लाइन तथा हार्डकॉपी के माध्यम से निवारण हेतु संगठन स्तर से भिजवाई जाती है। यह देखने में आया है कि आपके द्वारा काफी समय व्यतीत हो जाने के उपरान्त भी प्राप्त होने वाली शिकायतों का उचित निवारण नहीं किया जा रहा है।

अतः लेख किया जाता है कि आपके स्तर पर बकाया उक्त प्रणाली की शिकायतों का 07 दिवस में निवारण कर आन-लाइन एवं हार्डकॉपी के माध्यम से जवाब भिजवावें। शिकायतों के निवारण की सूचना प्राप्त नहीं होने पर आपके विरुद्ध नियमानुसार आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रशासनिक विभाग को अवगत करा दिया जावेगा। उक्त शिकायतों की उच्चस्तर से मॉनिटरिंग की जा रही है।


औषधि नियंत्रक
राज0, जयपुर

प्रतिलिपि-प्रभारी, समस्त डेस्क, मुख्यालय।

1. प्रभाही-सर्वर कम (मुख्यालय) को भेजकर लेख है कि पत्र को विभागीय वेबसाइट पर प्रदर्शित करावे एवं सभी सम्बन्धितों को ई-मेल भी करें।