Regd

राजस्थान सरकार

औषधि नियंत्रण संगठन, स्वास्थ्य भवन, तिलक मार्ग, राजस्थान जयपुर

क्रमांक : डीसी–2/ए–1/सुगम/2014/1161 दिनांक : 12/6/14

सहायक औषधि नियंत्रक

समस्त......................(राजस्थान)। **URGENT**

विषयः– "सुगम समाधान" एकीकृत परिवाद निवारण प्रणाली के माध्यम से प्राप्त होनें वाली शिकायतों के क्रम में।

महोदय,

उपरोक्त विषय में लेख है कि राज्य सरकार द्वारा संचालित "सुगम–समाधन" एकीकृत परिवाद निवारण प्रणाली के माध्यम से विभिन्न स्तरों से प्राप्त होनें वाली शिकायतों को आपको ऑन–लाइन तथा हार्डकॉपी के माध्यम से निवारण हेतु संगठन स्तर से भिजवाई जाती है। यह देखनें में आया है कि आपके द्वारा काफी समय व्यतीत हो जानें के उपरान्त भी प्राप्त होनें वाली शिकायतों का उचित निवारण नहीं किया जा रहा है।

अतः लेख किया जाता है कि आपके स्तर पर बकाया उक्त प्रणाली की शिकायतों का 07 दिवस में निवारण कर आन–लाइन एवं हार्डकॉपी के माध्यम से जवाब भिजवावें। शिकायतों के निवारण की सूचना प्राप्त नहीं होनें पर आपके विरूद्ध नियमानुसार आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रशासनिक विभाग को अवगत करा दिया जावेगा। उक्त शिकायतों की उच्चस्तर से मॉनिटरिंग की जा रही है।

औषधि नियंत्रक

राज0,जयपुर

प्रतिलिपि–प्रभारी, समस्त डेस्क, मुख्यालय ।

1. प्रभारी - सर्वरकक्ष (मुख्यालय) को भेजकर लेख है कि पत्र को विभागीय वेबसाइट पर प्रदर्श करावें एवं सभी सम्बंधितो को ई-मेल भी करें।